

Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций за 2016 год.

Тема опроса : **Обслуживание клиентов. Место проведения – Центр обслуживания клиентов.**

Результаты опроса (3х бальная система, средний балл):

Удобство способа подачи заявки на оказание услуг – 2.3

График работы центра обслуживания клиентов – 2.2

Доступность информационных ресурсов и качество консультаций по интересующим вопросам – 2.4

Удобство нахождения на территории центра обслуживания клиентов – 2.0

Соблюдение сроков выдачи готовых документов – 2.4