

Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций за 2015 год.

Тема опроса : **Личный кабинет сайта и техническая поддержка**

Результаты опроса :

Знаете ли Вы о существовании личного кабинета на сайте gorseti62.ru?

Ответов 115:

- Да: 47%
- Нет: 53%

Зарегистрированы ли Вы в личном кабинете на сайте gorseti62.ru?

Ответов 115:

- Да: 47%
- Нет: 53%

Оцените по шкале от 1(никогда) до 5 (всегда) как часто Вы пользуетесь личным кабинетом на сайте gorseti62.ru.

Ответов 115:

- 1: 47%
- 3: 33%
- 5: 13%
- 4: 7%

Обращались ли Вы в тех.поддержку личного кабинета на сайте gorseti62.ru?

Ответов 115:

- Да: 47%
- Нет: 53%

После обращения в тех.поддержку личного кабинета Ваша проблема была решена?

Ответов 115:

- Нет: 12%
- Да: 88%

Оцените по шкале от 1(крайне недоволен) до 5 (крайне доволен) качество обслуживания тех.поддержкой личного кабинета на сайте gorseti62.ru

Ответов 115:

- 4: 60%
- 3: 27%
- 5: 13%